

# VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

Spoločnosť JCK,, s.r.o. so sídlom Royova 5 , 080 05 Prešov, IČO: 36489531 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, vložka č.14528/P vydáva tieto všeobecné dodacie podmienky.

## I. Všeobecné ustanovenia

**1.** Právne vzťahy medzi spoločnosťou JCK, s.r.o. a zákazníkom sa riadia kúpnu zmluvou a týmito všeobecnými dodacími podmienkami. Tieto všeobecné dodacie podmienky sa vzťahujú na všetky dodávky tovarov a služieb realizovaných spoločnosťou JCK, s.r.o. Akékoľvek iné dodacie podmienky navrhnuté zákazníkom budú platné len v prípade a v rozsahu, ktorý bude písomne odsúhlasený medzi spoločnosťou JCK, s.r.o. a zákazníkom.

**1.1.** K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde na základe doručenej objednávky od zákazníka poštou, mailom, telefonicky, osobne, ústne, alebo aj jej zverejnením na voľne prístupnom elektronickom médiu a jej následným potvrdením spoločnosťou JCK, s.r.o. , formou doručenia zákazníkovi opečiatkovej a podpísanej kúpnej zmluvy, alebo objednávky oprávnenou osobou za spoločnosť JCK, s.r.o. poštou, mailom, telefonicky alebo osobne.

**1.2.** Za uzavretú kúpnu zmluvu alebo objednávku považujeme aj každý obchodný prípad, ak:

- zákazník zaplatil za tovar v hotovosti
- zákazníkovi bol tovar zaslaný na dobierku
- zákazník potvrdil prevzatie tovaru na dodacím liste, faktúre alebo iným obvyklým spôsobom
- zákazníkovi bol tovar zaslaný bežne dostupnou prepravnou spoločnosťou

**1.4.** Akékoľvek zmluvy, dohody a ich doplnky alebo zmeny musia byť vyhotovené v písomnej forme.

## II. Ceny a dodávky

**2.1.** Pokiaľ nie je stanovené inak pre tovar je platná cena podľa príslušnej obchodnej ponuky.

**2.2.** Všetky ceny sú netto bez DPH a bez akýchkoľvek bankových poplatkov.

**2.3.** Ceny sú vrátane obvyklého balenia a s prepravou v rámci Prešovského kraja , pokiaľ nie je dohodnuté inak. Preprava a doručenie tovaru mimo Prešovský okres je spoplatnené.

**2.4.** Prvé dodávky tovaru novému zákazníkovi bude JCK, s.r.o. realizovať až po zaplatení ceny dodávky vopred alebo v hotovosti pri dodaní tovaru, podľa vzájomnej dohody. Tento postup platí do doby pokiaľ sa JCK, s.r.o. nedohodne so zákazníkom inak. Môže sa dohodnúť aj inak.

**2.5.** Čiastkové dodávky a ich fakturácia sú povolené. Platobné podmienky sú predmetom článku VII. týchto podmienok.

## III. Dodacie lehota

**3.1.** Dodacia lehota a termíny sú pre spoločnosť JCK, s.r.o. záväzné iba v prípade, že boli dohodnuté písomne. Prijaté objednávky do 12:00 hod budú vyplnené do 24hod. Prijaté objednávky po 12:00 hod. budú vyplnené do 48hod od prijatia objednávky. Ak je objednaný tovar , ktorý na sklade JCK, s.r.o. nemá, v potvrdenej objednávku uvedie termín dodania tovaru. Po odsúhlasení termínu zo zákazníkom sa dohodne na presnom termíne dodania.

**3.2.** Storno objednávky zo strany zákazníka je možné uskutočniť najneskôr do 2 týždňov pred potvrdeným dátumom expedície. Zákazník je povinný odobrať objednaný tovar alebo službu ktorý je pripravený na expedovanie najneskôr do 2 týždňov po potvrdenom dátume objednávky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V opačnom prípade si spoločnosť JCK, s.r.o. vyhradzuje právo účtovať poplatky za

skladovanie tovaru.

**3.3.** V prípade nesplnenia dodávky, alebo v prípade nemožnosti dodať tovar bez ohľadu na dôvod sa na náhradu škody vzťahujú ustanovenia článku XI týchto všeobecných dodacích podmienok.

**3.4.** Prípady vyššej moci a akýchkoľvek iných udalostí, ktoré sú mimo kontroly JCK, s.r.o. a značne ohrozujú alebo zamedzujú dodávky ako vojna, povstania, požiar, povodeň, epidémie, prekážky v obchode (prerušenie obchodu), omeškania v tranzite, štrajky, administratívne opatrenia ako zákazy zamedzenia vývozu, prekážky v nákupe, ako aj nedodanie, nesprávne alebo oneskorené dodanie od dodávateľov bez ohľadu na dôvody, zbavujú spoločnosť JCK, s.r.o. jej záväzkov vyplývajúcich z príslušných zmlúv a objednávok. Pre akékoľvek dočasné prekážky platí, že počas trvania prekážky zákazník musí spoločnosti JCK, s.r.o. poskytnúť primeranú lehotu pre opätovné zahájenie dodávok, ak sa so spoločnosťou nedohodne inak.

#### **IV. Splnenie dodávky a prechod nebezpečenstva škody**

**4.1.** K splneniu dodávky / dodacej lehoty dôjde odoslaním tovaru zákazníkovi alebo dodaním tovaru na prepravu pri expedícii EXW JCK, s.r.o.. V prípade, že si prepravu zabezpečuje zákazník je dodacia lehota dodržaná ak bola zákazníkovi v tejto lehote oznámená pripravenosť na expedíciu. Uvedené sa vzťahuje aj na čiastkové dodávky.

**4.2.** Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka splnením dodávky podľa bodu 1 tohto článku. Nebezpečenstvo škody na tovare na zákazníka prechádza aj vtedy, ak na neho neprešlo vlastnícke právo k tovaru lebo tovar prevzal a ešte ho neuhradil.. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prevzatí prepravnou spoločnosťou, nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť cenu za tovar. Škodu musí uhradiť prepravná spoločnosť.

**4.3.** V prípade omeškania spoločnosti JCK, s.r.o. pri odoslaní tovaru z dôvodu, za ktorý zodpovedá zákazník, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na zákazníka odoslaním oznámenia zákazníkovi, že tovar je pripravený na odoslanie. Akékoľvek náklady na skladovanie po prechode nebezpečenstva škody na zákazníka znáša zákazník v plnej výške.

#### **V. Záruka a povinnosť oznámiť vady**

**5.1.** Zákazník je povinný ihneď po obdržaní dodávky, tovar starostlivo prezrieť, skontrolovať úplnosť dodávky a jej súlad s objednávkou. Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti JCK, s.r.o. chyby dodávky zaslaním oznámenia o chybách a to písomne, faxom alebo elektronickou poštou v lehote do 7 dní odo dňa obdržania tovaru na mieste určenia, alebo ak chyba nemohla byť zistená pri prehliadke, v lehote 7 dní od jej zistenia.

**5.2.** Akékoľvek škody pri preprave podliehajú oznamovacej povinnosti v rámci Všeobecných medzinárodných podmienok prepravy a zákazník je povinný ich bez zbytočného odkladu oznámiť písomne dopravcovi a spoločnosti JCK, s.r.o. a priložiť fotodokumentáciu. V opačnom prípade nároky z chybného tovaru nebudú priznané.

**5.3.** Riadne a včas uplatnenú reklamáciu chybného tovaru za ktoré zodpovedá a vykoná JCK, s.r.o. podľa voľby zákazníka uvedenej v oznámení chýb, bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Zákazník môže požadovať:

- prevzatie chybného tovaru dodaním náhradného tovaru za chybný tovar
- dodanie chýbajúceho tovaru
- poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny / po dohode /
- v prípade ak nie je možné odstránenie chýb dodaním náhradného tovaru, ani poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny, môže zákazník odstúpiť od zmluvy.

Dodanie náhradného tovaru môže zákazník požadovať len pri nesprávnom dodaní tovaru, oproti

objednávke. Odstúpiť od zmluvy môže zákazník v prípade , že bude dodaný iný druh tovaru ako bol uvedený v objednávke, ak sa nedohodne inak.

**5.4.** Pri dodaní náhradného tovaru je zákazník povinný vrátiť spoločnosti JCK, s.r.o. vymenený tovar v stave, v akom mu bol dodaný.

**5.5.** V prípade neoprávnenej alebo riadne a včas neuplatnenej reklamácie chýbného tovaru je zákazník povinný nahradiť spoločnosti JCK, s.r.o. náklady spojené s prepravou a prehliadkou tovaru , ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uvedeným spoločnosti JCK, s.r.o..

**5.6.** Zodpovednosť za poškodený tovar sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v dôsledku nedodržania pokynov a inštrukcií spoločnosti JCK, s.r.o. ako sú manipulácia pri preberaní a uskladňovaní tovaru, zlá teplota pri skladovaní, zlé použitie tovaru ako je uvedené na obaloch .

**5.7.** Záručná lehota tovaru je od 12 mesiacov do 72 mesiacov od dodania tovaru, Dátum výroby aj dátum spotreby je uvedený vždy na obale tovaru. V prípade nejasností, odporúčame si vyžiadať KBÚ ale iný doklad o dĺžke skladovania.

## **VI. Nadobudnutie vlastníckeho práva a výhrada vlastníctva**

**6.1.** Zákazník nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny, do tejto doby si spoločnosť JCK, s.r.o. vyhradzuje vlastnícke právo na tovar. Ak bola dodávka uskutočnená pred úplným zaplatením nákupnej ceny tovar , zostáva vo vlastníctve spoločnosti JCK, s.r.o. až do úplného zaplatenia ceny.

**6.2.** Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť JCK, s.r.o. o strate, zabavení, zničení alebo poškodení tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva. Zákazník je v tomto prípade povinný postúpiť spoločnosti JCK, s.r.o. svoje pohľadávky voči tretím osobám, predovšetkým voči osobe zodpovednej za škodu alebo voči poisťovni.

## **VII. Platobné podmienky**

**7.1.** Ak nie je dohodnuté inak splatnosť faktúr vystavených spoločnosťou JCK, s.r.o. je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

**7.2.** Bez ohľadu na akékoľvek rozhodnutie zákazníka je spoločnosť JCK, s.r.o. oprávnená priradiť došlé platby k najskôr splatným pohľadávkam zákazníka a to podľa určenia spoločnosti JCK, s.r.o..

**7.3.** Ak sa zákazník ocitne v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, jej zálohy, alebo akejkoľvek platby, na ktorej úhradu je voči spoločnosti JCK, s.r.o. povinný, je JCK, s.r.o. oprávnená účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej čiastky až do vykonania úhrady celej dlžnej čiastky. Ak trvá omeškanie zákazníka so zaplatením akejkoľvek čiastky viac ako 5 týždňov je spoločnosť JCK, s.r.o. oprávnená od zmluvy odstúpiť. Ak spoločnosť využije právo odstúpiť od zmluvy je oprávnená ponechať si všetky čiastkové úhrady v plnej výške, ktoré do času odstúpenia uskutočnil zákazník, ako zmluvnú pokutu za porušenie záväzku platiť riadne a včas.

**7.4.** Všetky bankové poplatky spojené s platbou hradí zákazník.

## **VIII. Opätovné prevzatie tovaru**

Opätovné prevzatie tovaru je možné výlučne na základe vzájomnej písomnej dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou JCK, s.r.o.. Na tovar, ktorý zákazník vráti a ktorý JCK, s.r.o. prevezme, bude vystavený dobropis. Suma takéhoto dobropisu bude závisieť od stavu prevzatého tovaru a od straty na jeho hodnote. Spoločnosť JCK, s.r.o. je oprávnená vyúčtovať zákazníkovi náklady s tým

spojené vo výške 15% pôvodnej dodacej ceny a zákazník je povinný vyúčtované náklady spoločnosti JCK, s.r.o. uhradiť. Spoločnosť JCK, s.r.o. si vyhradzuje právo tovar opätovne neprevziať.

#### **IX. Zmeny u zákazníka**

Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť JCK, s.r.o. o akejkolvek zmene svojho obchodného mena, sídla, obchodnej a štatutárnej štruktúry do 7 dní od uskutočnenia zmien, ako aj o akýchkoľvek ďalších zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na zmluvný vzťah.

#### **X. Nároky na náhradu škody**

**10.1.** Spoločnosť JCK, s.r.o. zodpovedá len za škodu, ktorá vznikla preukázane v príčinnej súvislosti s porušením povinností, ktoré ohrozili účel zmluvy alebo objednávky.

**10.2.** V ostatných prípadoch pre náhradu škody zo strany spoločnosti JCK, s.r.o. platia príslušné zákonné ustanovenia platné na území Slovenskej republiky.

#### **XI. Voľba práva a príslušnosť súdu**

**11.1.** Záväzkové vzťahy vzniknuté medzi spoločnosťou JCK, s.r.o. a zákazníkom sa riadia právom Slovenskej republiky.

**11.2.** Spory vznikajúce z dodávok tovaru alebo v spojení s dodávkami sa obe strany budú snažiť vyriešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. V prípade, že to nie je možné sú v zmluve, všetky právne vzťahy a nároky z nej vyplývajúce v jurisdikcii príslušného súdu v Prešove alebo podľa určenia spoločnosti JCK, s.r.o.. Takto určený súd má výhradnú súdnu právomoc vo veci všetkých žalôb, ktoré podá zákazník.

#### **XII. Záznamy údajov zákazníka**

JCK, s.r.o. používa zariadenia na elektronické spracovanie dát osobných údajov zákazníkov. Z tohto dôvodu, sa so všetkými údajmi obdržanými v rámci obchodného vzťahu so zákazníkom nakladá v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Osobné údaje zákazníka sú spracúvané so súhlasom zákazníka a iných dotknutých osôb na účely overenia totožnosti zákazníka, alebo ním splnomocnenej osoby pri preberaní a servise produktov spoločnosti a tiež na identifikáciu zákazníka v informačnom systéme spoločnosti JCK, s.r.o, s cieľom vystaviť správne účtovné a daňové doklady.

#### **XIII. Platnosť dodacích podmienok**

Týmito podmienkami sa riadia všetky zmluvné vzťahy uzatvorené po dni 02.01.2024